

FAQ - często zadawane pytania dotyczące ubezpieczenia fotowoltaicznego w umowie ramowej WINAICO

Ubezpieczenie Elektronika Plus dla systemów fotowoltaicznych składa się z trzech komponentów:

Ubezpieczenie mienia od wszelkiego ryzyka

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za nieprzewidziane uszkodzenie i zniszczenie systemu fotowoltaicznego objętego ubezpieczeniem (szkody majątkowe) oraz za utratę przedmiotów ubezpieczenia.

Przestój w produkcji, przestój działania.

Jeżeli techniczna przydatność urządzeń opisanych w umowie ubezpieczenia zostanie przerwana lub pogorszona w wyniku szkody ubezpieczeniowej powstałej w miejscu ubezpieczenia, ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie z tytułu powstałej w wyniku przerwania świadczenia usługi.

Jeżeli roczna wydajność energetyczna ubezpieczonego systemu fotowoltaicznego, zgodnie z prognozą zawartą w sprawozdaniu dotyczącym wydajności, będzie niższa o ponad 10 %, ubezpieczyciel zrekompensuje wynikające z tego zmniejszenie dochodowości, w zakresie polisy ubezpieczeniowej.

Często stawiane pytania

Kto jest ubezpieczycielem?

Wszystkie kontrakty Elektronik Plus są gwarantowane przez ERGO, jako wiodącego ubezpieczyciela.

Co jest ubezpieczone?

Wszystkie części należące do zainstalowanego stacjonarnego systemu fotowoltaicznego (wytwarzania energii),

w szczególności składające się z następujących pojedynczych elementów:

Moduły solarne, nośniki energii słonecznej - jeśli zostały zatwierdzone przez WINAICO - ramy montażowe, elementy mocujące, skrzynki rozdzielcze domu, urządzenia przeciwprzepięciowe

(ochrona odgromowa), komponenty MSR, falowniki, zatwierdzone nośniki energii, okablowanie, fundamenty i konstrukcje nośne.

Jakie ryzyka są ubezpieczone?

Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za nieprzewidziane uszkodzenie i zniszczenie systemu fotowoltaicznego objętego ubezpieczeniem (szkody majątkowe); jak na przykład napór śniegu, pogryzienia przez zwierzęta, trzęsienia ziemi, powodzie, pożary, uderzenia pioruna, burze, gradobicie itp. oraz utrata ubezpieczonego mienia z powodu kradzieży, włamania, rozboju lub grabieży.

Nieprzewidziane straty to straty, których ubezpieczający lub jego przedstawiciele nie mogli przewidzieć w odpowiednim czasie lub przewidzieć z wiedzą ekspercką wymaganą do prowadzenia działalności w zakładzie.

Co jest wykluczone?

Ryzyka nieubezpieczone i szkody

Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania z tytułu strat lub szkód, niezależnie od współdziałających przyczyn w następującym przypadku:

- intencji/zamiaru ubezpieczającego lub jego przedstawicieli;
- wojna lub podobne do wojny wydarzenia;
- energia jądrowa, promieniowanie jądrowe lub substancje radioaktywne;
- wady, które istniały już w chwili zawarcia ubezpieczenia i o których ubezpieczający lub jego przedstawiciele musieli wiedzieć; wadę uważa się za naprawioną, nawet, jeśli środki podjęte zgodnie z aktualnym stanem techniki w celu naprawienia wady okażą się następnie nieskuteczne lub nieodpowiednie;
- normalne lub przedwczesne zużycie eksploatacyjne lub przedwczesne zużycie eksploatacyjne lub starzenie się; jednakże wypłacana jest rekompensata za szkody następne w innych jednostkach zamiennych.

Jak długi jest okres ubezpieczenia?

Systemy do 10 kW

Jeśli zdecydują Państwo się na moduły WINAICO, przejmujemy składkę ubezpieczeniową za Państwa system przez rok. Dzięki temu cały system fotowoltaiczny jest chroniony przed wszelkimi szkodami materialnymi, uszkodzeniami spowodowanymi przerwami w działalności



WillisTowersWatson 



Ans Freude an Leistung

gospodarczej i możliwymi zmniejszonymi zyskami już od pierwszego dnia pracy. Ponadto, mogą Państwo skorzystać z opcji przedłużenia o 9 lat, która pozwala na przedłużenie ochrony do 10 lat.

Oto przykład oparty na instalacji o mocy 10 kWp:

Instalacja: 10 kWp

Cena: 1.250 EUR / kWp netto

łącznie: 12 500 EUR składki netto 1. rok: przejmuje WINAICO składka 2. - 10. rok: 1,5 EUR promila x 12. 500 EUR = 18,75 EUR za rok (składka minimalna 50 EUR za rok) 50 EUR x 9 lat = 450,00 EUR + 19 % podatku ubezpieczeniowego.

łącznie: 12 500 EUR składki netto 1. rok: przejmuje WINAICO składka 2. - 10. rok: 1,5 EUR promila x 12. 500 EUR = 18,75 EUR za rok (składka minimalna 50 EUR za rok) 50 EUR x 9 lat = 450,00 EUR + 19 % podatku ubezpieczeniowego.

- **1,5 o/oo od wartości aktywów/rok (minimalna składka 50 EUR; plus podatek ubezpieczeniowy)**

Kiedy muszę wybrać ubezpieczenie?

Należy wykupić ubezpieczenie w ciągu 3 miesięcy od uruchomienia systemu.

Jeśli nie dotrzymałeś terminu, skontaktuj się z Willis. W wyjątkowych przypadkach ubezpieczenie może zostać przyznane po tym okresie.

Czy system jest już ubezpieczony w fazie montażu?

Klauzula dotycząca ochrony budowlanej oferuje Państwu jako operatorowi tymczasową ochronę w fazie budowy.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wraz z dostarczeniem przedmiotu ubezpieczenia do miejsca ubezpieczenia, ale najwcześniej wraz z przejęciem ryzyka przez ubezpieczającego.

Ochrona ubezpieczeniowa przed uruchomieniem systemu fotowoltaicznego obowiązuje przez maksymalny okres montażu wynoszący jeden miesiąc.

W fazie budowy, aż do zakończenia budowy i uruchomienia systemu fotowoltaicznego, ubezpieczyciel wypłaca jedynie odszkodowanie za szkody majątkowe:

- pożar, uderzenie pioruna, eksplozja, uderzenie lub zderzenie statku powietrznego, jego części lub ładunku oraz tlenie się, palenie, żarzenie lub implozja
- burza lub grad
- jak również utrata w wyniku kradzieży zainstalowanych części i włamania do części składowanych, odpowiednio zamkniętych/zabezpieczonych.

WAŻNE:

Ubezpieczenie ochrony w czasie budowy NIE należy utożsamiać z ubezpieczeniem montażu!

To ubezpieczenie chroni właściciela systemu przed wyżej wymienionymi zagrożeniami, a nie instalatora!

Dlatego radzimy instalatorom wykupić osobną polisę ubezpieczeniową, aby nie musieli sami ponosić roszczeń regresowych ubezpieczyciela od wszelkiego ryzyka.

Gdzie i jak mogę zarejestrować mój system?

Proszę zarejestrować swój system fotowoltaiczny na stronie www.willis-online.de. Tam uzyskasz dostęp do dokumentów kontraktowych. **Wpisz numer umowy 320908.**

Jak i kiedy muszę płacić składkę?

W portalu Willis (www.willis-online.de) można zarejestrować swój system fotowoltaiczny i wykupić ubezpieczenie. () Po wprowadzeniu wszystkich danych można wygenerować polisę ubezpieczeniową (plik pdf). Ostatnia strona Twoich dokumentów to odcinek przelewu / faktura za jednorazową opłatę za cały okres rozliczeniowy.

ERGO

Willis Towers Watson 



WINAICO

Ans Freude an Leistung

Proszę przelać składkę zgodnie z fakturą w ciągu 14 dni od podania swoich danych.

Czy możliwa jest płatność ratalna?

Płatność ratami jest możliwa tylko w wyjątkowych przypadkach, od składki >10.000 €.

Jakie rodzaje ryzyka są objęte ubezpieczeniem na wypadek przerwania pracy?

Jeśli Twój system będzie mieć przestój przez określony czas z powodu ubezpieczonej szkody majątkowej lub osiągnięć mniejszą wydajność, ubezpieczenie od przestoju w pracy rekompensuje szkody spowodowane przestojem.

Oto przykład obliczenia odszkodowania w przypadku przerwania pracy/eksploatacji:
System o mocy 100 kWp ulegnie całkowitej awarii z powodu uszkodzenia falownika w okresie od 15.06 do 21.06. i nie będzie już wytwarzał żadnej mocy. Wymiana falownika następuje po 7 dniach, a system powraca do pełnej wydajności.

Podstawa obliczeń: wydajność/moc w kWp x 2,00 € x (liczba utraconych dni - 2 dni udziału własnego)

100 kWp x 2,00 € x 5 dni = 1000,00 € Rekompensata za 7-dniową przerwę w działalności/w pracy.

Na jakiej podstawie, jeśli w ogóle, oblicza się ewentualnie zmniejszenie wydajności?

Na koniec roku ubezpieczeniowego rzeczywisty dochód jest porównywany z przewidywanym dochodem. Jeżeli roczna wydajność energetyczna ubezpieczonego systemu fotowoltaicznego, zgodnie z prognozą zawartą w sprawozdaniu dotyczącym wydajności, będzie niższa o ponad 10 %, ubezpieczyciel zrekomensuje wynikające z tego zmniejszenie wydajności w zakresie polisy ubezpieczeniowej.

Jeśli na przykład Państwa system generuje tylko 70 % prognozowanego uzysku z powodu niewystarczającego promieniowania słonecznego, 20 % zostanie zrekomensowane.

Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie z tytułu zmniejszonych zysków

- z powodu zmniejszonego nasłonecznienia w porównaniu z raportem dotyczącym zysków;;
- uszkodzenia komponentów;
- nadzwyczajne zużycie komponentów;
- nietypowe zanieczyszczenie komponentów;
- wewnętrzne uszkodzenia eksploatacyjne modułów fotowoltaicznych i elementów elektronicznych.

Gdzie mogę zgłosić szkodę i jak są załatwiane szkody?

Wszelkie powstałe szkody należy niezwłocznie zgłosić na piśmie do Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH. Dalsza procedura zależy od szkody i zostanie wyjaśniona przez pracowników Willis po zgłoszeniu szkody.

W najlepszym przypadku można zgłosić szkodę na piśmie pocztą elektroniczną na adres kontakt@willistowerswatson.com.

Czy okres ten można przedłużyć ponad 10 lat?

Nie, maksymalny okres ubezpieczenia elektroniki wynosi 10 lat i nie może być obecnie przedłużony poza ten okres ze względów technicznych rynku.

Mój system fotowoltaiczny znajduje się na obcym dachu - co jest ubezpieczone?

Ubezpieczenie Elektronik Plus dla systemów fotowoltaicznych obejmuje wszystkie części niezbędne do instalacji i eksploatacji systemu fotowoltaicznego. Dotyczy to wszystkich elektronicznych części systemu, jak również części używanych do montażu i mocowania systemu.

Uszkodzenia budynku muszą być objęte osobnym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej.

Czy mogę samodzielnie zamontować mój system?

Samodzielne montaże muszą być zarejestrowane i wymagają zgody ubezpieczyciela. Montaż przez właściciela są obsługiwane w ograniczonym zakresie i na zasadzie jednostkowych przypadków. W przypadku uzgodnionych samodzielnych montażu jest to zaznaczone na polisie (pod uwagami).

Co się stanie, jeśli zainstalowałem moduły inne niż WINAICO?

Jeśli w systemie zostały zainstalowane moduły innych producentów, w przypadku uszkodzenia sporządzana jest wycena i uszkodzenie jest rozliczane proporcjonalnie (zgodnie z procentem modułów WINAICO w systemie).

Jeżeli zainstalowanych jest więcej niż 90 % modułów WINAICO lub jeżeli okres obowiązywania umowy został przedłużony do 10 lat, cały system jest ubezpieczony.

Potrzebuję potwierdzenia ubezpieczenia dla mojego kredytodawcy. Co robić?

Prosimy o przesłanie do Willis Towers Watson Versicherungsmakler GmbH wypełnionych potwierdzeń ubezpieczenia podpisanych przez operatora/eksploatatora i kredytodawcę. Zostaną one następnie przekazane ubezpieczycielowi do podpisu. Po podpisaniu przez wszystkie strony, potwierdzenia ubezpieczenia są odsyłane z powrotem do kredytodawcy.



WillisTowersWatson



WINAICO

Ans Freude an Leistung

Ważne: Ubezpieczyciel podpisuje potwierdzenia ubezpieczenia tylko wtedy, gdy dokument został już podpisany przez przedsiębiorcę i kredytodawcę i gdy pola "Odstąpienie od przystąpienia jako VN-ubezpieczający do umowy ubezpieczenia" oraz "Odstąpienie od własnego ubezpieczenia" zostały zaznaczone przez kredytodawcę.

Chciałbym zainstalować mój system fotowoltaiczny na dachu o specjalnych cechach konstrukcyjnych. Czy można to zrobić?

Należy zgłosić budowę instalacji o znacznym zagrożeniu pożarowym wynikającym z jej budowy, zawartości, działania lub otoczenia (np. instalacje na szopach do siana, stodołach, magazynach z towarami wysoce łatwopalnymi itp. i ewentualnie następuje w takim wypadku dopłata do składki.

Na przykład w przypadku systemów zainstalowanych w kurnikach obowiązuje dopłata za ryzyko w wysokości 25 %.